

SERVICIOS AEROCOMERCIALES Y TRANSPORTES TURISTICOS

PERFIL DE EGRESO

El egresado de la carrera de Servicios Aerocomerciales y de Transportes Turísticos del Centro de Formación Técnica de Santo Tomás, será capaz de operar, manejar y programar servicios aerocomerciales de carga y transporte turístico, utilizando sistemas de distribución y herramientas de comercialización, comunicándose en idioma inglés de manera autónoma y efectiva, según normativas vigentes y requerimientos de los clientes y pasajeros en empresas turísticas de transportes aéreos o terrestres, tour operadores, agencias de viajes, líneas aéreas y servicios de carga en aeropuertos.

Es capaz de abordar situaciones y resolver problemas relacionados con el ámbito de acción de la organización en la que se desenvuelve, aplicando competencias técnicas propias del área y las relacionadas con la adaptación, comunicación, la colaboración eficiente con el equipo de trabajo y el compromiso personal y grupal.¹

Competencias del Perfil de Egreso

Competencias Específicas

- Comunicarse de manera efectiva, mediante herramientas de desarrollo personal y técnicas de protocolos vigentes para el servicio al cliente.
- Operar servicios aeronáuticos y navieros de acuerdo a normativa vigente, para atención y despacho de pasajeros, carga y transportes turísticos.
- Manejar rutas y destinos geográficos turísticos aplicando normativa vigente, según los requerimientos de pasajeros y carga.
- Programar viajes para pasajeros utilizando sistemas de distribución, técnicas de comercialización y administración, según normativa vigente.
- Comunicarse en idioma inglés a nivel usuario autónomo, utilizando el lenguaje técnico de área para desempeñarse en los distintos ámbitos del turismo.

¹ La carrera se suma al proyecto de empleabilidad desde el 2018

Competencias Genéricas

- Comunicarse de manera efectiva, expresando las ideas con claridad y coherencia, tanto en forma oral como escrita.
- Utilizar las herramientas básicas de las ciencias para la representación de información, argumentación de resultados y resolución de problemas contextualizados, de acuerdo a los requerimientos del mundo laboral y académico (Nivel 1).
- Promover espacios de colaboración y trabajo en equipo en ambientes inter y multidisciplinares, que permitan resolver problemas, actuando con iniciativa, responsabilidad, capacidad de adaptación, orientación al servicio e innovación para el cumplimiento de exigencias y compromisos adquiridos.
- Demostrar un comportamiento ético y de responsabilidad social, respetuoso de la dignidad humana en las relaciones personales y en los diferentes ámbitos de acción laboral y profesional.